



# UNTERNEHMENSSTRATEGIE



# Liebe Sycorianer,

als Dienstleister der Informations- und Kommunikationstechnologie wollen wir eine Unternehmenskultur schaffen, die sowohl unseren Kunden und Partnern als auch uns, allen Mitarbeitern der Sycor, zu Gute kommt.

Dieser Leitfaden gibt einen umfassenden Überblick über die zentralen Komponenten unserer Unternehmensstrategie. Sie gliedert sich in:

- Unsere **Mission**, die beschreibt, warum wir existieren.
- Unsere **Vision**, die erklärt, welchen Anspruch wir an uns setzen.
- Unsere **Werte und Leitlinien**, die den Handlungsrahmen unserer Mitarbeiter erläutern. Sie beschreiben, was uns bei unserer Arbeit wichtig ist.
- Unsere **Führungsleitlinien**, die ein gemeinsames Grundverständnis von Führung unter allen Sycorianern schaffen und dadurch deren Qualität sichern soll.

Nicht nur unsere Werte geben unserem Unternehmen seine Identität, es sind vor allem die Mitarbeiter, die wichtigste Ressource der Sycor-Firmengruppe.

Göttingen, im Juli 2008



Dr. Marko Weinrich



Rüdiger Krumes



### Die Sycor Mission.

Wir erbringen ausgezeichnete Dienstleistungen im Bereich der Informations- und Kommunikationstechnologie und unterstützen damit den Geschäftserfolg unserer Kunden.

# MISSION



# VISION



## Die Sycor Vision.

Wir werden von unseren Kunden, Mitarbeitern und unserer Umwelt als Vorbild für die Servicequalität sowie die Behandlung und Führung der Sycorianer wahrgenommen. Wir konzentrieren uns dabei auf die Bedürfnisse unserer Kunden und schaffen dauerhafte Beziehungen. So erwirtschaften wir in rentablen Geschäftsfeldern Erträge über dem Branchendurchschnitt.

# WERTE UND LEITLINIEN



## Unsere Werte und Leitlinien

erläutern den Handlungsrahmen für Mitarbeiter der Sycor-Firmengruppe. Sie geben Aufschluss darüber, was uns bei unserer täglichen Arbeit besonders wichtig ist.





Wir geben IT ein Gesicht.



# MENSCHEN



**Menschen,  
denen wir begegnen,  
sind uns wichtig.**

Wir hören ihnen zu.  
Wir respektieren sie.  
Wir stellen sie zufrieden.

Werte und Leitlinien.

# KOMPETENZ



**Kompetenz ist das Fundament  
unseres Handelns.**

Wir erkennen.  
Wir entwickeln.  
Wir setzen um.

Werte und Leitlinien.

# QUALITÄT



**Qualität ist das Maß  
unserer Leistung.**

Wir begeistern unsere Kunden.

Wir handeln verantwortungsbewusst.

Wir verbessern uns ständig.



Werte und Leitlinien.

# AUFRICHTIGKEIT



**Aufrichtigkeit bestimmt unser Verhalten.**

Wir sind wertschätzend.

Wir sind ehrlich.

Wir sind zuverlässig.



Werte und Leitlinien.



Spaß ist die Triebfeder  
unseres Schaffens.

Wir schaffen kreative Ideen.  
Wir motivieren und sind motiviert.  
Wir identifizieren uns mit  
unserer Arbeit.

**SPASS**



# FÜHRUNGSLEITLINIEN



## Unsere Führungsleitlinien

sind Bestandteil unserer Firmenkultur und stehen allen Sycorianern als ein Leitfaden zur Verfügung, der Orientierung gibt und dabei zugleich die Außendarstellung unseres Unternehmens verbessert.





Führungsleitlinien.



## Wir sind Vorbild für unsere Mitarbeiter



Als Führungskräfte ...

- repräsentieren wir die Sycor im beruflichen wie im privaten Umfeld und leben die Werte des Unternehmens vor.
- sind wir kritikfähig, holen regelmäßig Feedback ein und leiten daraus eigene Entwicklungsmöglichkeiten ab.
- halten wir uns an Absprachen und sind somit für unsere Mitarbeiter verlässlich und fair.
- gehen wir respektvoll und loyal mit unseren Mitarbeitern um und lösen Konflikte konstruktiv.
- geben wir eigene Fehler zu und lernen daraus.

# VORBILDER



Erfolg

# UNTERNEHMERTUM

## Wir denken und handeln unternehmerisch.

Als Führungskräfte ...

- sind wir für die Umsetzung der Strategie und die Zielerreichung verantwortlich.
- erläutern wir unseren Mitarbeitern die Strategie und die Ziele der Sycor und stellen sicher, dass sie sich im Arbeitsalltag damit auseinandersetzen.
- übernehmen wir die Verantwortung für unsere Mitarbeiter und Arbeitsaufgaben, treffen notwendige Entscheidungen und setzen diese um.
- analysieren wir die Marktsituation sowie die Kundenbedürfnisse, um langfristig erfolgreich zu sein.





# EIGENVERANTWORTUNG

 **Wir unterstützen unsere Mitarbeiter beim eigenverantwortlichen Handeln.**



Als Führungskräfte ...

- berücksichtigen wir die Fähigkeiten und Interessen unserer Mitarbeiter.
- schaffen wir Freiräume für die Entwicklung unserer Mitarbeiter.
- übertragen wir Verantwortung und unterstützen bei Umsetzungen.
- fördern wir das Lernen aus Fehlern, um uns kontinuierlich zu verbessern.

Führungsleitlinien.



## Wir fördern die Zusammenarbeit unserer Mitarbeiter

Als Führungskräfte ...

- binden wir unsere Mitarbeiter stets in wichtige Themen ein.
- setzen wir uns für die Belange unserer Mitarbeiter ein und unterstützen sie im Arbeitsalltag.
- unterstützen wir das Wir-Gefühl und den Spaß an der Arbeit.
- fördern wir die Motivation und Teamarbeit in der Abteilung und im gesamten Unternehmen.
- schaffen wir eine Arbeitsatmosphäre gegenseitigen Vertrauens.

# ZUSAMMENARBEIT



Führungsleitlinien.



## Wir fördern die offene Kommunikation im Unternehmen

Als Führungskräfte ...

- nehmen wir uns Zeit für Gespräche mit den Mitarbeitern und hören ihnen aktiv zu.
- informieren wir rechtzeitig und umfassend.
- geben wir unseren Mitarbeitern ehrliches und konstruktives Feedback.
- diskutieren wir mit unseren Mitarbeitern unvoreingenommen – stellen dabei aber Klärung vor Harmonie.
- motivieren wir die Mitarbeiter zur offenen Kommunikation mit allen Mitarbeitern.

# KOMMUNIKATION





**WIR GEBEN IT EIN GESICHT**

Ein Teil unseres Mitarbeiterteams im August 2006

UNSERE  
STANDORTE:  
  
CHINA  
DEUTSCHLAND  
KANADA  
MALAYSIA  
SINGAPUR  
USA

Sycor | Management- und IT-Beratung.  
Erstklassige Dienstleistungen für den Mittelstand

