

## KWS SAAT AG

### Sycor übernimmt Betreuung und Abrechnung der Mobilfunk- und Festnetzanschlüsse

Mit der Betreuung und elektronischen Abrechnung der Mobilfunk- und Festnetzanschlüsse entlastet Sycor den Bereich Einkauf und die Finanzbuchhaltung der KWS SAAT AG.

„Bevor wir die Abrechnung an Sycor ausgelagert haben, mussten wir die Rechnungen für die Mobilfunk- und Festnetzanschlüsse manuell erfassen und im SAP-System buchen. Für diese zeitintensive Arbeit haben wir monatlich etwa zwei bis drei Arbeitstage aufgewendet“, erklärt Sigrun Baye aus der Abteilung Einkauf der KWS SAAT AG.

Heute übernimmt Sycor die Abrechnung der Telekommunikationskosten auf der Basis eines elektronischen Billing-Systems. Die Rechnungsformate werden vereinheitlicht und alle Eingangsrechnungen der verschiedenen Telekommunikationsanbieter für Festnetz und Mobilfunk zusammengefasst. „Wir stellen die Abrechnungsdaten im Anschluss passend für die Bedürfnisse der KWS über eine Schnitt-

stelle im SAP-System bereit“, erläutert Stefan Krüger, der technische Projektkoordinator der SYCOR GmbH. Und damit sorgen die Göttinger Spezialisten für freie Ressourcen in der Finanzbuchhaltung.

Zusätzlich wird auch der Einkauf der KWS entlastet: Denn Sycor kümmert sich nicht nur um die elektronische Abrechnung, sondern auch um die Betreuung der Nutzer der Mobil- und Festnetzanschlüsse. Stefan Krüger beschreibt die Aufgaben so: „Wir kümmern uns um die Beratung und Betreuung der KWS Mitarbeiter in allen Fragen rund um Festnetz und Mobilfunk. Dazu haben wir eine Servicehotline eingerichtet, die werktags von 9 bis 17 Uhr erreichbar ist.“ Die Sycor-Mitarbeiter beantworten unter der Hotline-Nummer nicht nur Fragen zu aktuell genutzten Telefonen, sondern stellen auch die Neubeauftragung von Endgeräten und Verträgen sicher.

„Das Outsourcing der Betreuung und elektronischen Abrechnung der Mobilfunk- und Festnetzanschlüsse hat sich für uns gelohnt. Durch die Senkung der internen Zeitaufwände können sich unsere Mitarbeiter wieder auf ihre Kernaufgaben konzentrieren, und die Abrechnungsdaten sind schnell im SAP-System verfügbar“, unterstreicht Jochen Flemnitz von der KWS SAAT AG. „Darüberhinaus haben unsere Mitarbeiter kompetente Ansprechpartner für ihre Fragen rund um die Telefonie.“

**KWS  
SAAT AG**



**Hauptsitz:**  
Einbeck,  
Deutschland

**Branche:**  
Saatzucht

**Produkte:**  
Saatgut von landwirtschaftlichen Nutzpflanzen der gemäßigten Klimazone. Die Produktpalette umfasst mehr als 250 Sorten von Zuckerrüben-, Mais- und Getreidesaatgut sowie Ölsaaten und Kartoffelpflanzgut.

**Unternehmensgröße:**  
3.215 Mitarbeiter,  
717,2 Mio. € Umsatz  
(2008/2009)

**Web:**  
[www.kws.com](http://www.kws.com)

**Ihr Ansprechpartner:**



**Stefan Krüger**  
Technische Projektkoordination

[stefan.krueger@sycor.de](mailto:stefan.krueger@sycor.de)  
+49 551 490 2933

#### Projekt

Betreuung und elektronische Abrechnung der Mobilfunk- und Festnetzanschlüsse

#### Nutzen:

- Senkung der internen Zeitaufwände und Kosten
- Mitarbeiter können sich auf Kernaufgaben konzentrieren
- Schnelle Verfügbarkeit der Abrechnungsdaten im SAP-System
- Experten-Know-how über Servicehotline abrufbar