

Voice over IP (VoIP)

Verbinden Sie Standorte und Geschäftsprozesse durch optimale Kommunikationslösungen.

Die Sprach- und Datenkommunikation wächst immer mehr zusammen. Nutzen Sie Synergieeffekte und telefonieren Sie mit Voice over IP (VoIP) über Ihre Datenetze. Ihr kompetenter Partner für den gesamten Kommunikationsprozess: Sycor.

Gerade vor dem Hintergrund der Expansion stehen Unternehmen häufig vor der Frage, wie Sie ihre Kommunikation zwischen den Standorten gestalten. Einerseits müssen Datenleitungen für den Austausch von Informationen per Computer und andererseits auch Kommunikationswege via Telefon oder Handy geschaffen werden. Bei einer getrennten Betrachtung beider Kommunikationsprozesse, hat dies einen komplizierten und gleichzeitig kostenintensiven Betrieb zur Folge.

Mit der Sycor haben Sie einen erfahrenen und zuverlässigen Dienstleister im gesamten Bereich der Sprach- und Datenkommunikation, der Ihnen maßgeschneiderte Lösungen, für Ihre Bedürfnisse schafft: angefangen von der klassischen IP-Telefonie über Datennetze und

ihre Sicherheit bis hin zu Mobil-, Festnetz- und Mehrwertanschlüssen. Zusätzlich können wir Ihnen eine elektronische Abrechnung Ihrer Telefonanschlüsse mit direkter Anbindung in Ihr ERP-System bieten.

Wir betreuen den gesamten Kommunikationsprozess und beraten Sie bei der kompletten Einführung von IP-Telefonie-Systemen auf Basis von Cisco Unified Communication und implementieren und betreiben diese für Sie. Hierfür analysieren wir Ihr gesamtes Netzwerk (LAN & WAN) und stellen mögliche Kosteneinsparungspotentiale heraus. Anschließend bauen wir eine IP-basierte Infrastruktur für Ihre Kommunikation auf. Sie sind danach in der Lage, einfach Ihre mobilen Benutzer in Ihre Kommunikation einzubeziehen. Zusätzliche Dienste wie beispielsweise Contact Center Funktionalitäten, CTI oder Unified Messaging können alle Ihre Mitarbeiter zentral nutzen.

Mit einem solchen firmenübergreifenden Kommunikationskonzept steigern Sie die Erreichbarkeit Ihrer Mitarbeiter und reduzieren die Wartezeit bei externen Anrufen. Weitere Standorte können Sie einfach in Ihre Kommunikationsabläufe integrieren. Aufgrund der vereinheitlichten Infrastruktur profitieren Sie von gesenkten Kosten, vereinfachter Administration und neuen Anwendungen in der Kommunikation. Und das alles kommt vor allem einem zu Gute, Ihrem Kunden!



Ihre Vorteile:

- Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Neue Prozessmöglichkeiten aufgrund weiterer Applikationen
- Senken der Gesprächs- und Betriebskosten
- Erhöhung der telefonischen Erreichbarkeit
- Kombination von sprach- und Dateninformationen
- Flexible und skalierbare Lösungen
- Einfache Administration der homogenen IT-Landschaft

Ihre Herausforderungen:

- Hohe Kosten im Bereich der Telekommunikation
- Heterogene IT-Landschaft
- Hoher Betreuungsaufwand der IT-Infrastruktur
- Verschiedene Anbieter für Netzwerktechnik (WAN / LAN) & TK
- Neue Anforderungen im TK-Umfeld werden nur langsam und teuer umgesetzt
- Fehlende Personalressourcen
- Hohe Mitarbeiter-Ausbildungskosten

Ihr Ansprechpartner:



Matthias Helmke
Technische Projektkoordination

matthias.helmke@sycor.de
+49 551 490 2929