



Ihr Komplettdienstleister

Branchenübergreifende Dienstleistungen im Umfeld der Informations- und Kommunikationstechnologie.

Unser Dienstleistungs- und Service-Portfolio deckt die gesamte Bandbreite der Informations- und Kommunikationstechnologie ab. So sind wir mit kundenindividuellen Problemlösungen für unsere mittelständischen Kunden der optimale IT-Partner.

Mit unserem breiten Portfolio im Umfeld zukunftsorientierter Informations- und Kommunikationslösungen begleiten wir mit weltweit über 280 Mitarbeitern unsere mittelständischen Kunden nachhaltig entlang ihrer gesamten Wertschöpfungskette. Bei Bedarf unterstützen wir sie rund um die Uhr und an 365 Tagen im Jahr. Immer individuell zugeschnitten, verlässlich und qualitätsgesichert.

Unabhängig davon, ob Kunden Beratungsleistungen für einzelne Tage und Workshops, Unterstützung bei der Umsetzung komplexer Projekte oder auch Outsourcingdienstleistungen benötigen, setzen sich unsere Mitarbeiter en-

gagiert und sehr gut ausgebildet für sie ein und sorgen dafür, dass wir zuverlässig die gemeinsam gesteckten Ziele erreichen und unser Qualitätsversprechen einhalten. Und das niemals mit Konzepten von der Stange – mit passgenauen Leistungen sorgen wir für die benötigte Sicherheit, hohe Flexibilität und freie Ressourcen. So können sich unsere Kunden auf das Wesentliche konzentrieren: ihr Geschäft, ihre Kunden und ihre Prozesse. Denn die Qualität ist das Maß und die Kompetenz das Fundament unserer Leistung.

Unser branchenübergreifendes Dienstleistungs- und Serviceportfolio umfasst:

- Managementberatung, inklusive Strategie-, Prozess- und Organisationsberatung sowie IT-Strategieberatung.
- Beratung, Entwicklung, Implementierung und Betrieb im Umfeld der Standardsoftware SAP ERP, Microsoft Dynamics AX und SAP Business One inklusive Schnittstellen-Implementierung. >>>

Ihre Vorteile:

- ITIL-konforme Supportstrukturen
- Qualitätsgesicherte Dienstleistungen
- Stets aktuelles Experten-Know-how verfügbar
- Internationale Aufstellung
- Langjährige Erfahrung am Markt
- Hohe Kundenorientierung

Unsere Portfoliothemen:

- Management- und Strategieberatung
- SAP[®] ERP, Microsoft Dynamics AX, IBM ECM
- Archivierung und DMS
- Entwicklung
- Technologieberatung und Konzepterstellung
- IT-Outsourcing
- Telekommunikation
- E-Commerce
- Sprach- und Datennetzwerke

Ihr Ansprechpartner:



Dr. Frank Wilkes
Mitglied der Geschäftsleitung

frank.wilkes@sycor.de
+49 551 490 2136



- Beratung, Entwicklung und Implementierung von Technologieprojekten:
 1. Revisionssichere Langzeitarchivierung von Daten und Dokumenten sowie Dokumentenmanagement- und Workflow-Lösungen auf Basis von IBM Enterprise Content Management (ECM)
 2. Server- und Storage-Systeme mit normaler Verfügbarkeit oder Hochverfügbarkeit
 - Betriebssysteme: Windows und Linux
 - Storage: lokal, SAN, iSCSI, NAS
 - Backup mit EMC Networker und Symantec Backup Exec
 - Servervirtualisierung mit VMware
 - File- und Printservices unter Windows
 - Mail mit MS Exchange
 - Terminalservices: MS Windows und Citrix
 - Proxy-Lösungen mit Bluecoat
 - Unified Messaging mit Cycos
 - Support der Datenbanken MS SQL Server, MAX DB und Oracle
 3. Sprach- und Datenkommunikation mit den Themen:
 - WAN/LAN
 - IP-basierte Telefonie
 - Security
 - Mobilfunk- und Festnetzanschlüsse inkl. SAP Abrechnung
 - WAN Beschleunigung (Cisco WAAS) WAN Acceleration
 - Intelligente Anrufverteilung inkl. detaillierter Statistik (Contact Center)
 - Videotelefonie (Tandberg / Cisco) inkl. Integrationsleistungen
- Maßgeschneiderte IT-Outsourcing-Konzepte mit Betrieb in unseren Rechenzentren oder remote bei unseren Kunden für die vorstehend beschriebenen Themen, betreute Betriebszeiten bis zu 7 x 24 x 365 und Gesamtverfügbarkeiten bis zu 99,7 Prozent.
- Entwicklung von:
 1. Webshops auf SAP E-Commerce-Basis und deren Verbindung mit SAP ERP sowie individuelle Erweiterungen
 2. Schnittstellen zwischen SAP ERP und weiteren SAP ERP- oder Fremdsystemen auf Basis von SAP NetWeaver Process Integration (PI)
 3. Portallösungen auf Basis von SAP NetWeaver Portal
 4. Content Management Systemen (OpenCms, RedDot und IBM ECM)

Unsere Partner & Auszeichnungen:

