



Sycor.AX SolutionManager

Sycor.AX SolutionManager zur Optimierung Ihrer Microsoft Dynamics AX-Lösung



Mit dem *Sycor.AX SolutionManager* können Sie die Leistungsfähigkeit Ihrer Microsoft Dynamics AX-Lösung erhöhen und so das Optimum aus Ihren IT-Investition herausholen und diese langfristig sichern.

Bei der Implementierung und im späteren Betrieb von IT-Systemen fallen Arbeitspakete für interne und externe Ressourcen an. Beginnend mit der Anforderungsdefinition, über die Freigabe der Konzepte, bis hin zur Umsetzung und der Inbetriebnahme müssen diese koordiniert werden. Durch die Beteiligung von Mitarbeitern aus den Fachbereichen und der IT-Abteilung des Kunden sowie von Mitarbeitern des Implementierungspartners ist es wichtig, stets einen genauen Überblick über den aktuellen Status einzelner Arbeitsaufgaben zu haben und für eine reibungslose Zusammenarbeit zu sorgen.

Als langjähriger Microsoft Gold Certified Partner und mit unserer Expertise aus zahlreichen nationalen und internationalen Microsoft Dynamics AX-Projekten haben wir den *Sycor.AX SolutionManager* entwickelt. Der *Sycor.AX SolutionManager* unterstützt

Microsoft Dynamics AX-Kunden und -Partner bei der Implementierung des Systems, bei dessen Betrieb sowie bei der kontinuierlichen und systematischen Weiterentwicklung der Lösung.

Das Modul wurde mit Hilfe der integrierten Entwicklungsumgebung von Microsoft Dynamics AX erstellt. Das Herzstück bildet ein frei konfigurierbarer IT-Management-Workflow, der jeden Arbeitsschritt innerhalb der Entwicklung oder im Supportprozess im System abbildet. Durch die integrierte Dokumentenverwaltung von Microsoft Dynamics AX können Spezifikationen und andere Dokumente direkt an der Arbeitsaufgabe hinterlegt werden. Aus der angelegten Notizfunktion werden E-Mails direkt an die beteiligten Empfänger versendet und sind damit automatisch an der jeweiligen Aufgabe hinterlegt. Dadurch kann die Historie von Aufgaben lückenlos dokumentiert werden – und dem Projektmanager stehen alle Informationen in Echtzeit zur Verfügung. Durch die Integration in die Microsoft Dynamics AX-Entwicklungssysteme können angepasste Objekte, wie z.B. Quellcode oder Klassen, direkt mit der entsprechenden Aufgabe verknüpft werden. Somit ist stets nachvollziehbar, welche Erweiterungen mit einer bestimmten Anforderung verbunden sind. Mit Hilfe des integrierten Releasemanagements kann eine transparente Entwicklungsplanung bis hin zum Transport in die Produktivumgebung erfolgen.

Ihre Vorteile:

- Durchgängige Release- und Auslieferungsplanung für Dynamics AX-Projekte und Betrieb
- Komplette Dokumentation von Change Requests durch spezifische Workflows
- Transparenz von der Anforderungsdefinition bis zur Quellcodedokumentation
- Status und Historie von Arbeitspaketen auf einen Blick
- Abbildung eines kompletten Helpdesksystems
- Budget- und Kostenkontrolle durch Zeiterfassung mit Aufgabenbezug
- Optimierung Ihrer Microsoft Dynamics AX-Lösung und Sicherung Ihrer IT-Investitionen

Ihre Herausforderungen:

- Langfristige Sicherung Ihrer IT-Investitionen
- Steigende Anforderungen an Ihre IT und damit notwendige Optimierung Ihrer Microsoft Dynamics AX-Lösung
- Transparente Planung von Aufgaben für die Implementierung, in der Entwicklung und im Betrieb

Ihr Ansprechpartner:



Frank Jakobi
Mitglied der Geschäftsleitung

frank.jakobi@sycor.de
+49 551 490 2491