

## Webshop mit SAP<sup>®</sup> E-Commerce

### Ihr neuer Vertriebsweg über das Internet: Schnell. Effizient. Erfolgreich.

Der digitale Handel mit Waren über das Internet wächst stetig. Sowohl im B2B- als auch im B2C-Bereich gibt es großes Potential. Mit Sycor als kompetentem Partner an Ihrer Seite können auch Sie neue Märkte im Web erschließen.

Seit Jahren steigen die Umsätze im Internetgeschäft. Häufig kaufen auch Firmen online ein. Unabhängig davon, ob Sie Ihre Produkte an Privatkunden oder Unternehmen, direkt oder indirekt verkaufen möchten: Unsere Lösungen bieten Ihnen genau die Flexibilität, die Sie benötigen!

Der auf SAP E-Commerce basierende Webshop wird individuell auf Ihre Anforderungen zugeschnitten und mit Ihrem bestehenden SAP<sup>®</sup> ERP- oder SAP<sup>®</sup> CRM-System verbunden. Vorhandene Stammdaten können einfach genutzt werden. Durch die direkte Datenerfassung Ihrer Kunden und die systembasierte Konsistenzprüfung werden Ihr Aufwand und die Fehlerquote beim Erfassen von Aufträgen reduziert. Sie profitieren von kurzen Reaktionszeiten und gesenk-

ten Vertriebskosten! Darüber hinaus können Sie rund um die Uhr an 7 Tagen in der Woche Ihre Produkte unabhängig von Raum und Personal verkaufen. Eine exakte Verfügbarkeits- und Lieferauskunft sowie eine zuverlässige Suche im Produktkatalog und eine einfache Warenkorbverwaltung erhöhen die Zufriedenheit Ihrer Kunden.

Weitere Funktionalitäten des Webshops sind ein integriertes Berechtigungskonzept, Mehrsprachigkeit und Mehrwährungsfähigkeit. Die Einrichtung von kundenindividuellen Katalogen oder Schnittstellen zu externen Produktkatalogen sind möglich. Auch können Sie Ihre Kataloge mit Multimediaobjekten ausstatten und den Status Ihrer Aufträge in Echtzeit prüfen. Kundenindividuelle Preise und die Möglichkeit der Produktkonfiguration runden das Angebot ab.

Wir sind seit vielen Jahren national und international sehr erfolgreich im Bereich E-Commerce tätig. Seit 2005 arbeiten wir mit dem Competence Center E-Commerce der SAP Deutschland AG & Co. KG intensiv zusammen und haben zahlreiche Projekte bei namhaften Unternehmen durchgeführt. Dabei wurden wiederkehrende Anforderungen in speziellen SAP E-Commerce Beratungspaketen zusammengefasst: ECO Tuning-, Service Parts- und Marketing Pack. Darüber hinaus erweitert die „CatMan-Suite“ die Standardprozesse für die Katalogpflege.

#### Ihre Herausforderungen:

- Erweiterung Ihrer Vertriebsaktivitäten auf das Internet
- Management eines internationalen Business (inkl. Sprache & Währungen)
- Bereitstellung komplexer, kundenindividueller Produkte
- Differenzierte Preisgestaltung in Abhängigkeit von Kunden & Lokalitäten
- Steigerung der Datenqualität / Vermeidung von Datenredundanz



**SAP**<sup>®</sup> Certified  
in Hosting Services

#### Ihre Vorteile:

- Unterstützung verschiedener Sprachen und Währungen
- Shopintegration in Ihre SAP ERP- oder SAP CRM-Prozesse
- Verkauf von konfigurierbaren Produkten
- Kundenindividuelle Preisfindung und Katalogsichten
- Verfügbarkeitsprüfung in Echtzeit
- Automatisierte Auftragsbearbeitung

#### Ihr Ansprechpartner:



**Patrick Hey**  
Mitglied der Geschäftsleitung  
E-Business Solutions  
patrick.hey@sycor.de  
+49 551 490 2128