



# ERP-Outsourcing

## Passgenaue Outsourcing-Dienstleistungen für Ihre individuellen Bedürfnisse.

Ihr ERP-System unterstützt und gestaltet Ihre Geschäftsprozesse. Sein störungsfreier Betrieb wird damit zu einer Schlüsselaufgabe. Setzen Sie daher auf einen erfahrenen Outsourcing-Dienstleister wie Sycor und entlasten Sie Ihre Mitarbeiter.

Die Anforderungen an den Betrieb Ihres ERP-Systems steigen stetig: Mehr Funktionalität, Verfügbarkeit, Performance, Sicherheit und Support bei geringeren Kosten. Wollen Sie Ihre Ressourcen dabei schonen? Dann ist es Zeit, über das Outsourcing Ihres ERP-Systems nachzudenken.

Sycor ist ein erfahrener und zuverlässiger Dienstleister für den Betrieb von SAP ERP, SAP Business One und Microsoft Dynamics AX. Wir sind als SAP Hosting Partner, als Microsoft Gold Certified Partner und nach DIN EN ISO 9001:2000 zertifiziert. Zusätzlich richten wir unsere Serviceprozesse gemäß ITIL aus und investieren in die Mitarbeiterweiterbildung, um Ihnen exzellente Dienstleistungen anzubieten.

### Ihre Herausforderungen:

- Einführung eines neuen ERP-Systems
- Unzufriedenheit mit dem aktuellen Outsourcingpartner
- Steigende Anforderungen an die IT-Infrastruktur
- Ausweitung der Betriebszeiten auf 7 x 24
- Forderung nach höherer Verfügbarkeit
- Integration und Vernetzung verschiedener Systeme
- Fehlende Personalressourcen und Know-how

Beim Mittelstand funktionieren im Outsourcing keine Konzepte von der Stange. Daher können Sie bei uns die Leistungen auswählen, die Sie wirklich benötigen: Angefangen vom Betrieb Ihrer Systeme in Ihren oder in unseren Rechenzentren, über Standardbetreuungszeiten bis hin zu einem ganzjährigen 7 x 24 Stunden Support bei normaler oder hoher Verfügbarkeit Ihrer Systeme. Wir übernehmen für Sie alle in einem ERP-Projekt anfallenden Tätigkeiten wie das Erstellen von System- und Mandatenkopien, die Realisierung von technischen bzw. funktionalen Releasewechsellern oder Modifikationsabgleichen, die Umstellung auf Unicode, die Migration auf eine neue Plattform oder die Einführung und Betreuung von Subsystemen. Wir beraten Sie auch bei Hard- und Softwarefragen. Zudem integrieren wir qualitätsgesichert die gesamte Bandbreite der modernen Technologien. Auch die Abrechnungsart liegt in Ihrer Hand – pauschal oder nach Aufwand.

Profitieren Sie von überschaubaren Kosten, optimierten Prozessen und neuester Technik durch das Experten Know-how unserer Mitarbeiter. Zugleich können Sie auf neue Anforderungen flexibel und entspannt reagieren. Und das Wichtigste: Sie können sich wieder auf das Wesentliche konzentrieren – Ihr Geschäft, Ihre Kunden und Ihre Prozesse.



**SAP® Certified**  
in Hosting Services

### Ihre Vorteile:

- Entlastung der eigenen IT-Organisation
- Attraktives Preis-Leistungsverhältnis
- Höhere Qualität der Services
- Neuester Stand der Technik
- Flexible und skalierbare Leistungen
- Sichere Service Levels und Verfügbarkeiten
- Nutzung von Experten-Know-how

### Ihr Ansprechpartner:



**Dr. Frank Wilkes**  
Mitglied der Geschäftsleitung

frank.wilkes@sycor.de  
+49 551 490 2136