



PRODUKTINFORMATIONSMANAGEMENT MIT SAP® ERP

STAMMDATENPROZESSE EINFACH INTEGRIEREN MIT DER „CatManSuite“

Das Erscheinungsbild eines Unternehmens in der Öffentlichkeit wird in erheblichem Maße von seinen Produktkatalogen bestimmt. Daher gelten für sie auch höchste Qualitätsansprüche. Allerdings führen fortlaufende Datenaktualisierungen, kurze Produktlebenszyklen und die Zielgruppenorientierung zu einem wachsenden Zeit- und Kostendruck. Intelligent vernetzte Lösungen für das Management von Produktinformationen kommen da wie gerufen: Sie helfen Unternehmen dabei, die Prozesse in der Katalogproduktion zu straffen, nachhaltige Qualitätssteigerungen zu erreichen und gleichzeitig Kosten zu senken.

Viele Unternehmen haben erkannt, dass es sich in vielerlei Hinsicht auszahlt, für das Management von Produktinformationen die zentrale Datenhaltung von SAP ERP zu nutzen und die Daten auch dort hochintegriert zu pflegen. Dadurch wird gewährleistet, dass weniger Synchronisationsmechanismen zu nachfolgenden Systemen notwendig sind bzw. ganz vermieden werden können. Mit der Nutzung von SAP ERP als Produktinformationssystem wird es möglich, aufwendige und kostspielige Schnittstellen zu externen Produktdatenbanken vollständig abzulösen.

Auf Basis des SAP-ERP-Produktkataloges erlaubt die Beratungslösung „CatManSuite“ die Redaktion, Qualitätssicherung und Publikation von konsistenten Produktinformationen zur Verwendung in Online- und Printmedien. Die Consulting Solution ist in Beratungsprojekten entstanden: Sie stellt eine Weiterentwicklung von Best Practices dar und hat ihren Ursprung in konkreten Kundenanforderungen. „CatManSuite“ ist branchenneutral und seit 2004 international bei rund 60 Kunden im Einsatz. 2009 wurde die Suite um die Lösung „CatTranslate“ ergänzt.

Die Verwendung von Stammdaten für verschiedene Vertriebsmedien

Material- und Kundenstammdaten werden in verschiedenen Publikationsprozessen innerhalb eines SAP-ERP-Systems genutzt. Auf Vertriebsbelegen werden beispielsweise beschreibende Texte und Vorschaubilder abgedruckt, die ebenso im Online-Shop, auf Kundenpreislisten oder in Print-Publikationen erscheinen. Nicht selten werden die dazu notwendigen Produktdaten pro Vertriebskanal in eigenen Datenbanken mehrfach verwaltet und gepflegt.

In einem effektiven Produktdatenmanagement gibt es eine zentrale Produktdatenbank mit den benötigten Kunden- und Materialstammdaten, die einmal gepflegt und mehrfach verwendet werden können. Genau daran orientiert sich die Beratungslösung „CatManSuite“, denn die meisten dieser Stammdaten liegen in SAP ERP bereits vor. Als Daten für die Produktkataloge sind zusätzlich eine Hierarchie, Bilder, ergänzende Texte und die Referenzen auf den Materialstamm notwendig. Die dafür erforderlichen Prozessschritte sind die zentrale Redaktion, die Qualitätsprüfung und die Publikation der Produktdaten.

Produktdaten zentral verwalten und pflegen

Die Beratungslösung „CatManSuite“ von SAP Consulting ist eine Erweiterung des SAP-ERP-Standards. Sie nutzt den SAP-ERP-Produktkatalog als technische Basis, um die Prozessschritte der Redaktion, Qualitätssicherung und Publikation von Produktkatalogen in den verschiedensten Vertriebsmedien zu unterstützen. Auf dieser Grundlage kommt man dem Ziel einer zentralen Produktdatenbank

ein großes Stück näher. Externe Datenquellen wie Dokumenten-Server werden in die ERP-Lösung integriert.

Redaktion

Die manuelle Redaktion von Produktkatalogen ermöglicht die Beratungslösung durch die Bildung von Arbeitsvorräten z. B. für neue Produkte, für Verwendungsnachweise der Produkte in anderen Katalogen sowie für Kopier- und Referenzfunktionalitäten zwischen Staging/Redaktions- und Live-Katalogen.

Kundenspezifische Kataloge können beispielsweise aus Stücklisten aufgebaut und weiter bearbeitet werden. Änderungen am Materialstamm werden automatisch in den Produktkatalog übernommen. Außerdem ist es möglich, Katalog- und Materialtexte medienneutral mit Prüfung gegen eine Terminologiedatenbank anzulegen und mit Produkten zu verknüpfen. Katalogdokumente werden dabei ausfallsicher über das Dokumentenverwaltungssystem in der SAP-Datenbank abgelegt.

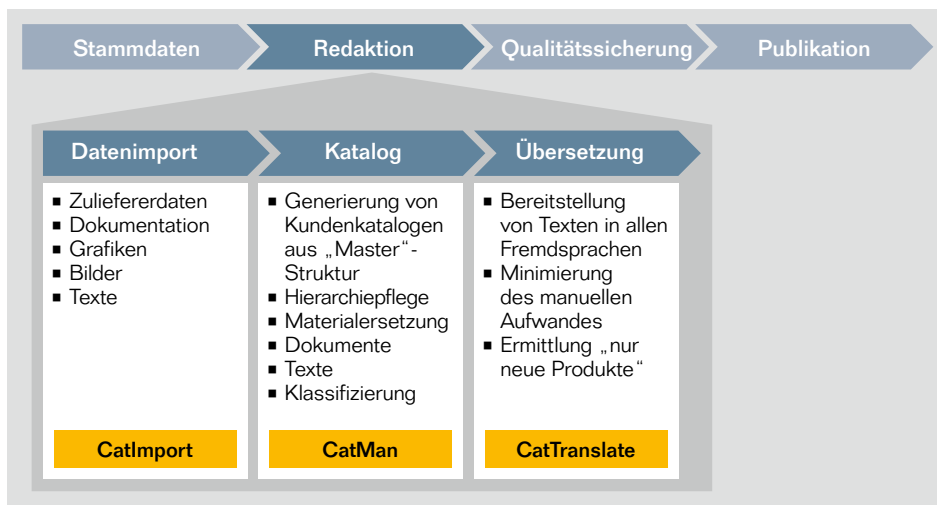


Abb. 1: Redaktion von Produktkatalogen

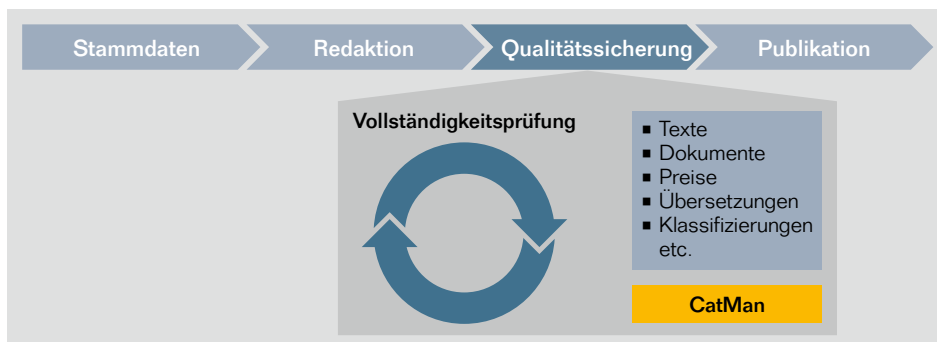


Abb. 2: Qualitätssicherung von Produktkatalogen

Qualitätsprüfungen

Vor der Publikation eines Live-Katalogs stellt die Datenqualitätsprüfung den wichtigsten Schritt dar. Dieser wird mit flexibel gestaltbaren Prüfroutinen im Dialogmodus und mit einer Hintergrundverarbeitung unterstützt, aus der Workflows zur Nachpflege der fehlenden Daten gestartet werden können.

Publikation

Der zentral gepflegte SAP-ERP-Produktkatalog mit Referenzen auf Materialstammdaten wie Klassifizierung, Texte oder Dokumente wird spezifisch für die jeweilige Verwendung aus SAP ERP ausgeleitet. Die Versorgung von Online-Medien erfolgt z. B. über den Verbands-„Standard“ BMECat oder direkt an das entsprechende Standardprodukt SAP E-Commerce als hochintegrierte E-Business-Plattform für SAP ERP.

Printkataloge aus SAP ERP

Beim Layout von hochwertigen Print-Katalogen stößt der Ansatz der zentralen Datenhaltung in SAP ERP an seine Grenzen. SAP Consulting arbeitet daher

zusammen mit Print-Spezialanbietern an einer allgemeingültigen Schnittstelle zur Übertragung von Produktinformationen an Print-Publishing-Werkzeuge. Damit verbindet man das Beste aus

Mit der „CatManSuite“ stellt SAP Ihnen eine Reihe von Werkzeugen zur Verfügung, die ein Produktinformationsmanagement auf Basis Ihrer SAP-ERP-Installation ermöglichen.

beiden Welten: konsistente und geprüfte Produkt- und Katalogdaten aus SAP ERP und ein professionelles Layout für eine Vielzahl von Printpublikationen wie Kataloge, Flyer oder Datenblätter über die am Markt bekannten Publishing-Systeme.

Flexibilität durch den modularen Aufbau

Mit der „CatManSuite“ stellt SAP Ihnen eine Reihe von Werkzeugen zur Verfügung, die ein Produktinformationsmanagement auf Basis Ihrer SAP-ERP-Installation ermöglichen. Die Beratungslösung besteht aus fünf Modulen, die Sie je nach Bedarf und Budget einzeln einsetzen oder auch kombinieren können.

„CatMan“

Das zentrale Pflegewerkzeug „CatMan“ ermöglicht Ihnen den zentralen, manuellen Zugriff auf Texte und Dokumente sowie die Klassifizierung Ihrer Produkte

und Kataloge. Durch Qualitätskontrollen Ihrer Stammdaten stellen Sie eine optimale Datenqualität vor der Publikation sicher. „CatMan“ stellt damit den Ausgangspunkt Ihres Produktinformationsmanagements auf Basis von SAP ERP dar.

„CatUpdate“

Dieses Modul automatisiert die Katalogpflege auf Basis von Änderungsbelegen oder -zeigern im Materialstamm. So werden Materialien automatisch Katalogen zugeordnet, ersetzt oder gelöscht. Mit „CatUpdate“ wird die Doppelpflege im Materialstamm und im Produktkatalog vermieden. Besonders bei großen Katalogen leistet dieses Modul wertvolle Unterstützung.

„CatImport“

Mit Hilfe von „CatImport“ lassen sich CSV- oder XML-Dateien einlesen und Materialstämme, Produktkataloge und die dazugehörigen Bilder und Texte zentral in SAP ERP ablegen. Damit können beispielsweise Datenmigratio-

nen durchgeführt oder auch externe Produktdatenbanken an ein SAP ERP angebunden werden.

„CatExport“

Mit „CatExport“ können elektronische Produktkataloge, Materialstammlisten und die Datenbasis für Printkataloge direkt aus Ihrem SAP ERP erzeugt werden. Auch die Anbindung von externen Produktdatenbanken ist mit „CatExport“ möglich. Zum Lieferumfang gehören Formate wie CSV, BMECat 1.2 und BMECat 2005, die um eigene Anforderungen erweiterbar sind.

„CatTranslate“

Dieses Modul schließt eine Prozesslücke in SAP ERP und ermöglicht die Nutzung von Translation-Memory-Systemen auch für SAP-Materialstammdaten. Statt fehleranfälligem Kopieren & Einfügen in Standard-Office-Anwendungen werden die Daten für Übersetzungsdienstleister in XML-Dateien bereitgestellt und auch wieder ins SAP-ERP-System zurückübertragen.

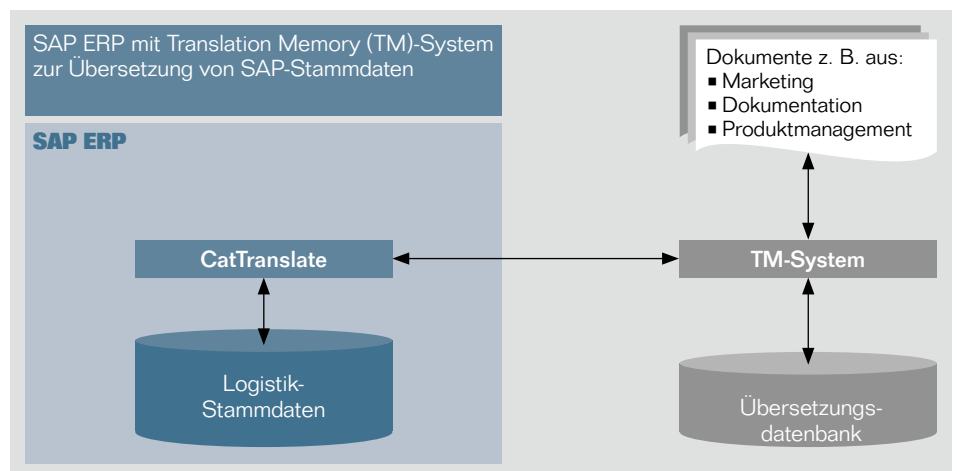


Abb. 3: Prozesssicht zum Anschluss von SAP ERP an Translation-Memory-Systeme

Integrieren Sie Ihre Produkt- datenprozesse mithilfe der „CatManSuite“!

Die Beratungslösung überzeugt vor allem durch die hohe Datenintegration und ihre kostensenkenden Effekte:

- Daten stehen redundanzfrei in allen Anwendungen zur Verfügung
- „CatManSuite“ ist nahtlos in die bestehende Stammdatenpflege integriert
- Zusätzliche Server oder Datenbanken entfallen
- Schnittstellen (und deren Unterhalt) zu externen Datenbanken werden überflüssig
- Der Betrieb läuft wartungsarm innerhalb von SAP ERP
- Das ABAP™-basierte Erweiterungskonzept ermöglicht modifikationsfreie Erweiterungen.

SAP Consulting – Ihr Partner im Bereich Produktdatenmanagement

Unsere Beratungslösung „CatManSuite“ bietet Ihnen die ideale Ergänzung, wenn Sie

- bereits SAP E-Commerce für SAP ERP betreiben oder die Einführung planen;
- unterschiedliche Medien mit Materialstamm- oder Produktkatalogdaten versorgen möchten – egal ob Online-shop, Einkaufs- oder Printkataloge;
- Ersatz- oder Serviceteile zu Maschinen oder Anlagen auch kundenindividuell im Internet anbieten wollen. Gemeinsam mit unseren Partnern bieten wir Lösungen für Ersatzteilkataloge an, die in Ihre ERP-Landschaft integriert sind – mit und ohne externen Ersatzteilkatalog.

Unsere Beratungslösungen implementieren wir zu Festpreisen. Wenn Sie detaillierte Informationen wünschen, schreiben Sie einfach eine E-Mail an catmansuite@sap.com oder nehmen Sie Kontakt auf mit der User-Group „CatManSuite“ auf dem SAP Service-Marktplatz unter <http://service.sap.com/catmansuite>.

SAP Deutschland AG & Co. KG

Hasso-Plattner-Ring 7

69190 Walldorf

T 08 00 / 5 34 34 24*

F 08 00 / 5 34 34 20*

E info.germany@sap.com

www.sap.de

* gebührenfrei in Deutschland

50 098 682 (10/03)

© 2010 SAP AG. Alle Rechte vorbehalten.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, Clear Enterprise, SAP BusinessObjects Explorer und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern.

Business Objects und das Business-Objects-Logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius und andere im Text erwähnte Business-Objects-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP France in den USA und anderen Ländern.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.